



Année 2016

► **Ce document annule et remplace le précédent** ◄

L'Office Public de l'Habitat du Cher a confié la maintenance et le dépannage de ses équipements à plusieurs prestataires de services. Vous trouverez ci-après, la liste des principaux travaux à effectuer par l'entreprise lors de chaque visite d'entretien ainsi que les coordonnées des sociétés concernées et pour information, mais sans valeur contractuelle, le temps estimé par intervention.

Si vous avez des soucis sur l'un des équipements cités ci-après, il est inutile de téléphoner à l'OPH du Cher. Prenez directement contact avec la société.

Pour l'entretien-dépannage des chaudières individuelles, des V.M.C. gaz, électriques, des chauffe-bains gaz, des robinetteries, contactez l'entreprise PROXISERVE.

POUR TOUT AUTRE PROBLÈME TECHNIQUE NE RELEVANT PAS DES CONTRATS D'ENTRETIEN

Vous pouvez contacter en priorité le gardien de votre secteur à ses heures de permanence ou le service réclamation de l'OPH du Cher au 02.48.23.10.43. le lundi - mercredi - jeudi : 8h30 à 12h et 13h30 à 17h – le mardi : 8h30 à 12h et 13h30 à 17h30 – le vendredi : 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30.

En dehors des heures ouvrées, pour tout problème lié aux équipements techniques, en complément des astreintes qui existent déjà auprès des divers prestataires, vous pouvez joindre le **02.48.23.10.55**.

Attention, ce numéro n'est destiné qu'à gérer les urgences techniques liées à la sécurité à la sécurité des biens et des personnes.

POUR LES AUTRES CONTRATS D'ENTRETIEN



Chauffage collectif et production d'eau chaude collective

Dépannage 7j/7 y compris les week-ends et jours fériés dans un délai maximum de 4 heures après la demande :

IDEX : ☎ 0811.904.339

Ascenseurs

Dépannage 7j/7 y compris les week-ends et jours fériés dans un délai maximum de 45 minutes après la demande pour un usager bloqué et 2 heures après la demande pour un nonfonctionnement :

Thyssenkrupp Ascenseurs : ☎ 0800.24.00.20

Contrat entretien des robinetteries

Liste non exhaustive des principales prestations à réaliser à **chaque visite d'entretien** :

Temps estimé d'intervention entre 15 et 20 minutes

- Contrôle systématique du fonctionnement de tous les robinets (évier, baignoire, extérieur) et remise en état.
- Contrôle et remise en état (uniquement lié à la vétusté donc hors dégradation) de la fixation des robinets, des flexibles compris support de douchette, des joints...
- Vérification des mécanismes de WC avec réglage et remplacement de joints, flotteurs, ... si nécessaire
- Vérification et remplacement si nécessaire des joints d'étanchéité silicone au pourtour des appareils sanitaires.

Dépannage

7j/7 y compris week-ends et jours fériés dans un délai maximum de 24h après la demande.

Secteur 1 : PROXISERVE : ☎ 02.48.02.07.70

Secteur 2 : PROXISERVE : ☎ 02.48.02.07.70



Contrat entretien des chauffe bains gaz

Liste non exhaustive des principales prestations à réaliser à **chaque visite d'entretien** :

Temps estimé d'intervention entre 20 et 30 minutes

- Dépose de l'habillage et nettoyage des éléments (corps de chauffe, brûleur, organes de production d'eau chaude sanitaire, injecteurs de la rampe de gaz, filtres...).
- Vérification des dispositifs de sécurité (débit et pression du gaz, réglage de la veilleuse...).
- Vérification de l'étanchéité des raccords gaz et eau.
- Contrôle des températures et débits d'eau chaude sanitaire par mesures aux points de puisage.
- Manoeuvre de l'ensemble des vannes autour de l'appareil et maintien en état pour les chauffe-bains à ventouse, nettoyage des conduits aspiration/refoulement, du ventilateur et vérification et réglage du débit d'air.
- Ramonage des conduits, notamment celui entre le chauffe-bains et le conduit vertical.

Dépannage

7j/7 y compris week-ends et jours fériés dans un délai maximum de 24h après la demande.



Secteur 1 : PROXISERVE : ☎ 02.48.02.07.70

Secteur 2 : PROXISERVE : ☎ 02.48.02.07.70

Contrat entretien des chaudières individuelles et V.M.C. gaz

Liste non exhaustive des principales prestations à réaliser à **chaque visite d'entretien** :

Temps estimé d'intervention entre 30 et 45 minutes

- Dépose de l'habillage et nettoyage des éléments (corps de chauffe, brûleur, veilleuse, organes de production d'eau chaude sanitaire, injecteurs de la rampe de gaz, filtres...).
- Vérification et réglage des organes de sécurité (bilame, régulation, veilleuse, étanchéité de la buse de raccordement au conduit de fumée...).
- Contrôle des températures et débits d'eau chaude sanitaire par mesures aux points de puisage.
- Vérification et nettoyage du dispositif de sécurité individuel placé sur la chaudière (pour les chaudières raccordées sur V.M.C. gaz, vérification par arrêt de l'extraction mécanique).
- Ramonage des conduits, notamment celui entre la chaudière et le conduit vertical.

Dépannage

7j/7 y compris week-ends et jours fériés dans un délai maximum de 24h après la demande.



Secteur 1 : PROXISERVE : ☎ 02.48.02.07.70

Secteur 2 : PROXISERVE : ☎ 02.48.02.07.70

Contrat entretien des V.M.C. électriques

Liste non exhaustive des principales prestations à réaliser à **chaque visite d'entretien** :

Temps estimé d'intervention entre 30 et 45 minutes

- Nettoyage des bouches d'amenées d'air frais et d'extraction (sur fenêtres et en pièces humides) et remplacement systématiques si cassées ou détériorées.
- Visite et entretien du groupe et des gaines dans les combles (démontage des capotages, dépoussiérage du moteur et des pales, graissage, vérification des supports, nettoyage ou changement des filtres...).
- Vérification et nettoyage systématique des conduits d'extraction et de refoulement.
- Contrôle des vitesses, débits d'air et des alarmes éventuelles.

Dépannage

6j/7 (sauf week-ends et jours fériés) dans un délai maximum de 48h après la demande.

Secteur 1 : PROXISERVE : ☎ 02.48.02.07.70

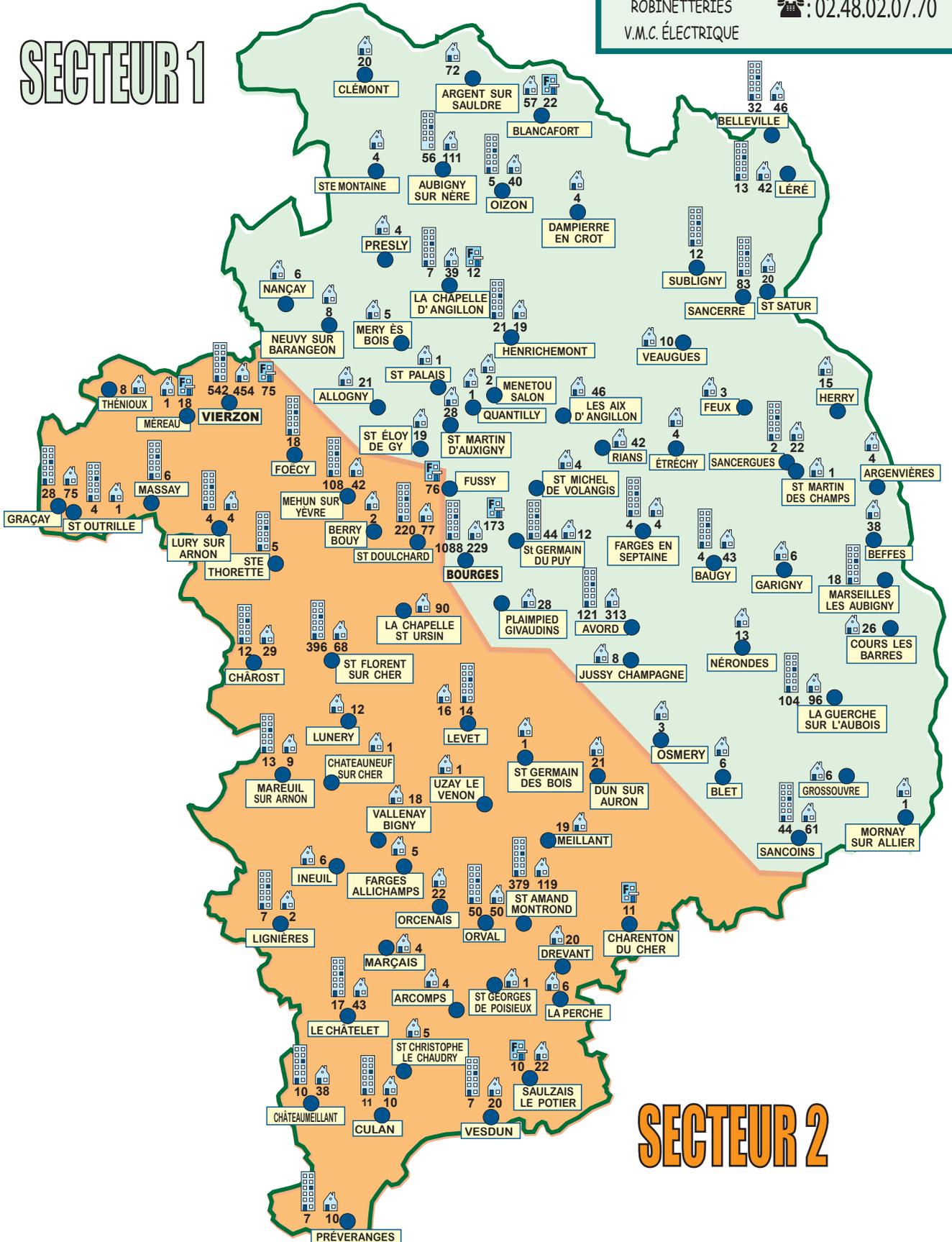
Secteur 2 : PROXISERVE : ☎ 02.48.02.07.70

SECTEUR 1

CHAUDIÈRES + VMC GAZ
CHAUFFE-BAINS GAZ
ROBINETTERIES
V.M.C. ÉLECTRIQUE

PROXISERVE

☎ : 02.48.02.07.70



SECTEUR 2

CHAUDIÈRES + VMC GAZ
CHAUFFE-BAINS GAZ
ROBINETTERIES
V.M.C. ÉLECTRIQUE

PROXISERVE

☎ : 02.48.02.07.70